

Skill

servizi in partnership



le vostre esigenze sono la nostra motivazione



l'azienda

Skill è azienda leader del comparto, grazie alla sua esperienza, al suo forte orientamento all'innovazione ed alla sua capacità di fronteggiare le **sfide** più competitive. Il fattore critico di successo di **Skill** si fonda sull'erogazione di un servizio che, oltre ad essere corrispondente alle necessità del cliente, si basa su una filosofia che fa del change management il proprio punto di forza.

Tradizione ed esperienza hanno consentito ai fondatori di comprendere che il vero successo di un'impresa sta nella sua capacità di anticipare i tempi. **Ne risulta un approccio gestionale decisamente innovativo fondato sulla formazione dei propri collaboratori, sull'applicazione di modelli organizzativi all'avanguardia, sulla ricerca e sull'innovazione dei metodi, sulla personalizzazione dell'intervento rispondendo puntualmente anche alle richieste più articolate.**

Il nostro modo di operare viene costantemente monitorato ed il rapporto con il cliente rappresenta uno dei nostri punti di forza: il feedback ricevuto diventa il punto di partenza per rivedere e migliorare la qualità del servizio.

La scelta di gestire più servizi in partnership nasce proprio da questa necessità: **offrire un servizio pienamente rispondente ad ogni richiesta.**

I nostri obiettivi:

- Impegnarsi nel miglioramento dei processi.
- Ricercare soluzioni che consentano una riduzione dei costi interni dei nostri clienti.
- Ottimizzare e migliorare l'efficienza dei servizi a supporto del loro core-business.
- Formare e motivare il nostro personale.
- Applicare i principi della Qualità Totale.
- Dare la massima priorità alla soddisfazione del cliente.



mission

Garantire ai nostri clienti comfort e funzionalità ambientale offrendo una **“gamma completa di servizi per l’igiene, la gestione e la manutenzione degli ambienti e sviluppando soluzioni su misura con il cliente”**.

Ogni cliente è unico. Ogni cliente desidera un servizio rapido, efficiente, sicuro ed economicamente equo.

Ogni cliente è diverso dagli altri e ha le sue specifiche necessità.

Per queste ragioni non offriamo un catalogo di servizi ma condividiamo con il nostro acquirente i suoi specifici bisogni costruendo un rapporto originale ed esclusivo, basato sulla fiducia e sulla professionalità.

Rivolgersi a **Skill** significa trovare una risposta personalizzata affidandosi ad uno staff che fa del lavoro di squadra la sua forza per:

- Rispondere alle vostre aspettative.
- Proporre un approccio proattivo nella definizione dei vostri bisogni.
- Costruire con voi la partnership perfetta.



Servizi



cleaning

Un ambiente pulito è un ambiente in cui tutti noi vorremmo vivere.

È infatti sinonimo di salute, benessere, sicurezza, accoglienza e professionalità.

La pulizia e l'igiene sono importantissimi biglietti da visita per qualsiasi realtà. La filosofia dell'igiene passa anche attraverso **l'esperienza, lo studio, la ricerca e la sperimentazione** di nuovi metodi e prodotti oggi sempre più in linea con i concetti di rispetto e di salvaguardia dell'ambiente. I fattori sopra elencati e l'esperienza maturata fanno di **Skill** una realtà **altamente competitiva**.

Skill, con il suo personale di fiducia, possiede tutti i requisiti di specializzazione necessari al raggiungimento di **elevati standard qualitativi, personalizzando sempre l'offerta** secondo le singole esigenze del cliente, sia in termini di frequenza che in termini di tipologia di interventi di pulizia. **L'equipe di Skill lo sa: formazione e aggiornamento in materia sono un must per proporre al cliente un servizio altamente efficace.**

La parola chiave è **"sinergia"**: vivere il rapporto con il cliente in una prospettiva di **innovazione e miglioramento continuo**, di reciproco confronto e di progettazione di interventi sempre più vicini alle sue aspettative.

SETTORE CIVILE

Uffici, banche, centri commerciali, supermercati, impianti sportivi e ricreativi, complessi residenziali, alberghi, comunità e convivenze, scuole, università, biblioteche, musei, chiese, ecc.

SETTORE INDUSTRIALE

Fabbriche, officine, stabilimenti, laboratori, impianti produttivi di ogni genere, mezzi di trasporto, stazioni, rimesse, ecc.

SETTORE OSPEDALIERO

Ospedali, cliniche, case di cura, case di riposo, infermerie, ambulatori, strutture sanitarie, ecc.

SETTORE AGROALIMENTARE

Industrie lavorazione della carne, salumifici, prosciuttifici, macelli, pastifici, biscottifici, caseifici, lavorazione prodotti quarta gamma.



DISINFEZIONI, DISINFESTAZIONI E DERATTIZZAZIONI

Interventi a ciclo completo destinati alla totale eliminazione di topi, parassiti, insetti, germi e batteri, mediante l'utilizzo di apparecchiature e sistemi specifici approvati dal Ministero della Sanità.



SERVIZI DI PORTIERATO E SORVEGLIANZA NON ARMATA

Custodia interna ed esterna di stabilimenti, uffici e magazzini, garantita 24 ore su 24 da personale selezionato ed affidabile. Servizi personalizzati di reception, segreteria e portineria.

LOGISTICA E FACCHINAGGIO

Interventi di movimentazione interna, trasporti, facchinaggio e gestione magazzini eseguiti da personale specializzato con adeguati mezzi ed attrezzature per piccole e grandi necessità.



PULIZIA DELLE STRADE, RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

Pulizia delle strade mediante l'impiego di macchine spazzatrici, spazzamento manuale, raccolta foglie, svuotamento di cestini gettacarta. Raccolta e trasporto di rifiuti urbani, rifiuti ingombranti, rifiuti vegetali provenienti da aree verdi.

servizi

MANUTENZIONE AREE VERDI

Manutenzioni periodiche di aree verdi: falciatura e cura dei prati, taglio arbusti, sistemazione delle aiuole, pulizia di scarpate, interventi complessi di potatura e diserbi.



PRODOTTI E SERVIZI PER L'IGIENE DELLA PERSONA

Servizio di fornitura e gestione dei prodotti di consumo per l'igiene del personale quali: sapone lavamani, asciugamani, carta igienica, sacchetti igienici, copriwater e deodoranti per ambienti. Installazione e manutenzione dei dispenser in comodato d'uso.





SERVIZI AUSILIARI

Manutenzioni edili, manutenzioni di impianti tecnologici, movimentazioni interne, distribuzione interna della posta, distribuzione materiale per ufficio e cancelleria, trasporto e distribuzione biancheria, soluzioni su misura.

servizi

formazione qualità, sicurezza



Skill, grazie alla sua esperienza, garantisce ai propri clienti qualità, sicurezza ed innovazione.

Formazione:

attraverso un percorso di formazione continua, gli operatori di **Skill** seguono costantemente aggiornamenti specifici in materia e corsi di formazione inerenti alla propria attività.

La “**formazione lungo tutto l’arco della vita**” così come concepita nelle più recenti disposizioni dell’UE è uno dei fattori critici di successo dell’azienda che garantisce ai propri uomini ed alle proprie donne l’opportunità di crescere professionalmente e personalmente anche attraverso percorsi personalizzati.

Certificazione di qualità:

Skill ha conseguito le seguenti certificazioni: qualità ISO 9001, sicurezza OHSAS 18001, etica SA 8000 e ambiente ISO 14001. La certificazione dei sistemi di gestione è il riconoscimento delle capacità imprenditoriali di un’azienda che ha saputo ottimizzare la propria organizzazione dotandosi di una gestione efficiente, di strutture idonee e di competenze adeguate, ma è anche una **garanzia di affidabilità** per clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori.

Sicurezza:

la legge italiana che tutela la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro mette al centro della prevenzione l’impegno coordinato di datore di lavoro, dirigenti, preposti e lavoratori.

Ognuno deve quindi essere un soggetto attivo della prevenzione e della gestione della sicurezza in azienda.

Skill garantisce la formazione obbligatoria dei propri collaboratori ed opera impiegando prodotti, metodologie e strumenti a norma.

Ad ulteriore garanzia della sicurezza del proprio operato e dei propri collaboratori esiste un rapporto di stretta collaborazione con il cliente stesso finalizzato a conoscere profondamente e con discreto anticipo l’ambiente all’interno del quale andrà ad operare e le eventuali fonti di rischio.

presenza territoriale

La presenza capillare su tutto il territorio nazionale consente a **Skill** di offrire un servizio uniforme in ogni contesto, di rispondere prontamente alle richieste ed effettuare azioni di **pronto intervento** nel giro di poche ore.

L'organizzazione commerciale è uniformemente distribuita su tutto il territorio e questo ci consente di incontrare rapidamente il cliente e studiare direttamente con lui ipotesi di **problem solving personalizzate**.

La progettazione degli interventi può dunque avvenire direttamente in loco garantendo al cliente un notevole risparmio di tempo e la creazione di preventivi personalizzati.

Per informazioni:

Tel. **+39 049 8935839**

e-mail: servizioclienti@skillservice.it

sito internet: www.skillservice.it





Via Lisbona, 28/A scala B
35127 - PADOVA
Tel. +39 049 8935839
Fax +39 049 8945284

www.skillservice.it - info@skillservice.it